

Deze Newsletter informeert u enkele keren per jaar over wat er in ons bedrijf gebeurt en welke kansen dat voor u biedt.

Een vliegende start

Flower Business Support is sinds eind 2014 operationeel. Het was een vliegende start. Eerder dan verwacht bleek een derde productielijn nodig. Nog voor de Valentijnsdrukte was de ICT volledig ingericht. Nu worden digitale koppelingen van kweker naar klant doorgevoerd. Daardoor kunnen bloemen direct op webshops van handelaren worden aangeboden en kan de eindklant real time bij de kweker bestellen.

Eind maart start Flower Services Kenia, een dochter van Flower Business Support met een eigen faciliteiten in Kenia. Daardoor kunnen meer handelspartijen in Kenia kopen en krijgen Keniaanse kwekers extra afzetmogelijkheden. Zo verbindt Flower Business Support kwekers en handelaren en komt het juiste aanbod onder de juiste condities op de juiste plek in de winkel.

Flower Business Support biedt naast inkoop- en verkoopdiensten administratieve-, consolidatie- en verwerkingsdiensten in een transparant netwerk van afnemers, kwekers en leveranciers.

Doing the job – Marzena Cechanowicz

Veel van wat er bij Flower Business Support gebeurt is mensenwerk. Marzena Cechanowicz verzorgt de kwaliteitscontrole. “Ik controleer de bloemen als ze bij ons uit de doos komen. Kwaliteit, lengte en andere sorteerkennmerken. Het werk is leuk. Ik hou van bloemen.

Op mijn telefoon zit een applicatie. Afwijkingen die ik zie, geef direct door aan mijn manager Elroy Kraneveld. Met foto's erbij. Hij stuurt die opmerkingen door naar de betrokken kweker. Meestal is het dan de volgende keer in orde. Het is goed werken bij Flower Business Support. De mensen zijn vriendelijk en prettig om mee te werken. En gelukkig hebben ze vertrouwen in mijn oordeel over de productkwaliteit.”



“Hun mentaliteit past bij de onze”

“De mentaliteit van Flower Business Support past goed bij de onze”, zegt Gerben Star van H. Star Bloemengroothandel BV. “Manager Elroy Kraneveld kenden wij al voordat hij bij Flower Business Support begon. Hij is eigenlijk ook een bloemenhandelaar. Altijd bereikbaar en aanwezig voordat de veilingklok gaat draaien. Dus weten wij tijdig wat zij ons kunnen leveren en wat we eventueel nog moeten bijkopen op de klok. Juist vanwege die flexibiliteit en goede bereikbaarheid doen wij graag zaken met Flower Business Support. Als een klant bij ons om Keniaanse rozen vraagt, vragen wij of dat product via hen beschikbaar is en tegen welke prijs. Als de deal er ligt, maken zij het product afleverklaar. Ze doen ook dagelijkse verkoop en verder zijn wij gekoppeld aan hun digitaal verkoop systeem.

Inspelen op de veranderende markt

Kreative Roses, onderdeel van Kordes Roses East Africa, werkt samen met Flower Business Support. “De markt verandert”, zeggen directeur Bas Smit en marketing/sales consultant Wilco Visser. “Wij moeten klanten leveren wat zij vragen. Klantspecifiek. Grote teeltbedrijven kunnen dat zelf organiseren. Dankzij Flower Business Support kunnen wij dat nu ook. In andere aantallen bossen. In emmers van klanten leveren. Andere mengsels. Speciale etiketten. Alles kan. En omdat zij niet in wikkelfolie maar in aparte hoezen verpakken, ziet ons product er beter uit. Momenteel wordt onze automatisering verbonden aan die van Flower Business Support. Zij kunnen nu uit onze voorraad verkopen, ook via hun webshop. Wij denken, dat onze samenwerking met Flower Business Support verder uitgroeit.”



Wilt u weten wat Flower Business Support voor u kan betekenen/ Neem dan contact op via info@flowerbusinesssupport.com

