

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN FLOWER BUSINESS SUPPORT B.V.

1. Definities

FBS:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Flower Business Support B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61339598
Opdrachtgever:	iedere (rechts)persoon die met FBS een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten
Partij(en):	Flower Business Support (FBS), dan wel (een) aan FBS gelieerde onderneming(en), en/of Opdrachtgever. Met "FBS" wordt in voorkomend geval in deze Algemene Voorwaarden eveneens (de) aan FBS gelieerde onderneming(en) bedoeld die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst
Overeenkomst:	de overeenkomst (van opdracht) die tussen FBS of (een) aan FBS gelieerde onderneming(en) en Opdrachtnemer tot stand komt en waarvan deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken

I. ALGEMEEN

1. Werkingssfeer

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en iedere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en FBS met betrekking tot de dienstverlening van FBS ten aanzien van de bloemen van Opdrachtgever, waaronder doch niet beperkt tot:
 - bemiddeling bij de verkoop van bloemen;
 - het verrichten van diensten op het gebied van opslag en verwerking van bloemen;
 - het verrichten van diensten ten aanzien van de distributie van bloemen;
 - het verrichten van diensten ten aanzien van het 'verkoopklaar' maken van bloemen.
- 1.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, sluit FBS geen overeenkomsten inzake de in- of verkoop van bloemen van Opdrachtgever. De bloemen zijn eigendom van Opdrachtgever. De dienstverlening van FBS kan bestaan uit het bemiddelen bij de verkoop aan derden en/of het aangaan van overeenkomsten met derden op naam en voor risico van Opdrachtgever.
- 1.3 In geval door FBS diensten worden verricht ten aanzien van de opslag en/of verwerking van bloemen, geldt naast het bepaalde in Hoofdstuk I (artikel 1 tot en met 12), aanvullend het bepaalde in Hoofdstuk II (artikel 13 en 14).
- 1.4 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het transport van de bloemen naar FBS, althans een door Partijen overeengekomen locatie. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vindt het transport voor rekening en risico van Opdrachtgever plaats, ook indien FBS de bloemen in opdracht van Opdrachtgever laat vervoeren.
- 1.5 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het (laten) verrichten van de benodigde douaneformaliteiten. Opdrachtgever staat er jegens FBS voor in dat aan de formaliteiten voldaan is en stelt FBS tijdig de benodigde gegevens en documenten ter beschikking.
- 1.6 De algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet en worden hierbij door FBS uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.7 Naast FBS kunnen de (rechts)personen die door FBS bij de uitvoering van enige Overeenkomst zijn ingeschakeld, op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van FBS zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 FBS is niet gebonden aan haar aanbiedingen of offertes indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.3 Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden die bij een offerte of aanbieding zijn gevoegd, blijven eigendom van FBS en moeten op eerste verzoek door Opdrachtgever worden teruggezonden. Zij mogen zonder voorafgaande toestemming van FBS niet worden vermenigvuldigd of aan derden ter inzage worden gegeven.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat FBS de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel op het moment dat FBS tot uitvoering van de Overeenkomst overgaat. Aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 3.2 FBS is gerechtigd de nodige (aanvullende) zekerheid van Opdrachtgever te verlangen. Indien Opdrachtgever hierin niet voldoet, is FBS gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 FBS voert de Overeenkomst naar beste kunnen uit en met de zorgvuldigheid die van FBS verwacht mag worden. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behelst de Overeenkomst uitsluitend een inspanningsverbintenis voor FBS.
- 4.2 FBS is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist.
- 4.3 Is voor de uitvoering van de Overeenkomst een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient Opdrachtgever FBS in gebreke te stellen en haar alsnog een redelijke termijn te stellen voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 4.4 Opdrachtgever is gehouden FBS tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever dient FBS voorts tijdig te informeren over eventuele wijzigingen ten aanzien van de opdracht. Opdrachtgever is gehouden de extra kosten van eventuele wijzigingen in de opdracht aan FBS te voldoen.

5. Vergoeding

- 5.1 Alle tarieven van FBS luiden in Euro's en zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen, heffingen en kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2 Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren, waaronder doch niet beperkt tot wijziging in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, premieverhogingen voor de sociale lasten, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is FBS gerechtigd de overeengekomen prijzen tussentijds te verhogen. FBS zal Opdrachtgever tijdig van een prijsverhoging in kennis stellen.

6. Betaling

- 6.1 Betaling van de overeengekomen vergoeding dient uiterlijk binnen 21 dagen na factuurdatum plaats te vinden op het door FBS aangegeven bankrekeningnummer, zonder enige korting, verrekening of opschorting. Indien overeengekomen zal de betaling door Opdrachtgever aan FBS plaatsvinden door verrekening van het verschuldigde via FloraHolland conform de dan geldende voorwaarden.
- 6.2 Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 6.3 Zolang Opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichting jegens FBS, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan, is FBS gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, onverminderd haar overige rechten.
- 6.4 Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijk te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde (factuur)bedrag inclusief de rente.
- 6.5 Opdrachtgever komt in verzuim door de enkele overschrijding van de betalingstermijn.
- 6.6 Opdrachtgever heeft geen recht om zijn verplichtingen jegens FBS op te schorten, dan wel vorderingen van FBS te verrekenen met zijn eigen (vermeende) vorderingen.
- 6.7 Klachten tegen door FBS verzonden facturen dienen schriftelijk binnen 8 dagen aan FBS te worden kenbaar gemaakt. Na deze periode dient te worden uitgegaan van de juistheid van de factuur.

7. Duur van de Overeenkomst

- 7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij een bepaalde duur is overeengekomen of wanneer uit de aard en de strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 7.2 Beide Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 7.3 FBS is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
 - a. Opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft alsnog binnen de gestelde termijn haar verplichtingen deugdelijk na te komen;
 - b. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel er beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd en dit beslag niet binnen drie maanden wordt opgeheven;
 - c. Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan;
- 7.4. Indien FBS de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 8.3 tussentijds opzegt, wordt al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan FBS verschuldigd is volledig en direct opeisbaar.

8. Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan FBS kunnen worden toegerekend, waardoor FBS niet in staat is haar verplichtingen geheel of ten dele na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen: terrorisme; van overheidswege of door derden getroffen maatregelen om (dreigende) terrorisme of besmetting tegen te gaan of de gevolgen te beperken; werkstakingen binnen de organisatie van FBS, de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers; het niet voldoen van (toe)leveranciers aan hun verplichtingen; bedrijfs- en of technische (computer)storingen; brand; wateroverlast; molest; extreme weers- of verkeersomstandigheden.
- 8.2 FBS zal de Opdrachtgever tijdig in kennis stellen indien zich een situatie van overmacht voordoet.
- 8.3 Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 FBS is uitsluitend aansprakelijk in geval schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van FBS of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 9.2 Indien FBS aansprakelijk is voor enigerlei schade, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de door FBS afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat FBS onder die aansprakelijkheidsverzekering draagt. Indien geen uitkering uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van FBS beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans het gedeelte van de opdracht waarop de schade betrekking heeft, doch in ieder geval met een maximum van € 10.000..
- 9.3 FBS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FBS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan FBS toegerekend kunnen worden en de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 9.4 FBS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.5 FBS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat FBS is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.6 FBS is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door het voldoen van FBS aan specifieke door Opdrachtgever gegeven instructies of aanwijzingen.
- 9.7 FBS is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan ten gevolge van uitspraken, beslissingen, regelingen, wetgeving, feitelijk handelen c.q. nalaten, et cetera, van derden, zoals onder meer,

doch niet uitsluitend, (semi-)overheidsinstellingen, zoals de Belastingdienst, de douane en/of de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit.

- 9.8 Elke vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen twee (2) werkdagen na het constateren van de schade schriftelijk aan FBS is gemeld. Dit in verband met het bederfelijke karakter van de producten. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval te zijn ingesteld binnen een (1) jaar na eerste constatering.

10. Vrijwaring

- 10.1 De Opdrachtgever garandeert dat het gebruik door FBS van door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens, geen inbreuk oplevert van enige wettelijk voorschrift of enig beschermd (intellectueel eigendoms)recht van derden, zoals een auteurs- of kwekersrecht. De Opdrachtgever vrijwaart FBS volledig tegen alle aanspraken van derden in dit kader en stelt FBS volledig schadeloos.
- 10.2 FBS is niet aansprakelijk voor gebreken in de kwaliteit van de bloemen en Opdrachtgever vrijwaart FBS tegen alle aanspraken van derden in dit kader en stelt FBS volledig schadeloos.
- 10.3 De Opdrachtgever vrijwaart FBS volledig tegen alle aanspraken, claims en vorderingen (hoe dan ook genoemd) van derden, zoals onder meer doch niet uitsluitend van (semi-)overheidsinstellingen als de Belastingdienst, de douane en/of de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, die voortvloeien of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst door FBS.

11. Vertrouwelijkheid

- 11.1 FBS zal alle informatie en gegevens van Opdrachtgever zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op al onze aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.

II. OPSLAG EN/OF VERWERKING EN/OF BEMIDDELING

13. Algemeen

- 13.1 Indien de door Opdrachtgever aan FBS verstrekte opdracht (mede) ziet op de opslag van bloemen ten behoeve van Opdrachtgever, is (mede) sprake van bewaarneming (7:600 BW).
- 13.2 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de bloemen in goede kwaliteit, vrij van ziektes en gebreken aan FBS ter beschikking worden gesteld.
- 13.3 Indien de bloemen niet op de overeengekomen dag of tijd aan FBS ter beschikking worden gesteld voor bewerking, opslag of bemiddeling, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade en Opdrachtgever vrijwaart FBS tegen eventuele vorderingen van derden in dit verband.
- 13.4 De bewaarneming en/of bewerking en/of bemiddeling terzake van de bloemen eindigt indien de duur waarvoor deze is aangegaan is verstreken, doch in ieder geval op het moment dat de bloemen door FBS ter beschikking zijn gesteld aan Opdrachtgever dan wel een door Opdrachtgever ingeschakelde of namens Opdrachtgever handelende derde (vb. transporteur).
- 13.5 Tenzij anders overeengekomen, zal FBS de bloemen na opslag aan Opdrachtgever ter beschikking stellen in de staat waarin zij deze heeft ontvangen, zij het met inachtneming van kwaliteitsveranderingen door verloop van de tijd.
- 13.6 Indien de bloemen niet binnen de overeengekomen termijn worden teruggenomen door of namens Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de bloemen gedurende een periode van vierentwintig (24) uur voor rekening en risico bewaren. Worden de bloemen binnen die termijn niet alsnog teruggenomen, dan staat het FBS vrij de bloemen te verkopen en haar vordering op Opdrachtgever uit de opbrengst te voldoen, dan wel de bloemen op kosten van Opdrachtgever te (laten) vernietigen.
- 13.7 Indien Partijen zijn overeengekomen dat het laden en lossen geschiedt door FBS, dient Opdrachtgever hieromtrent duidelijk en tijdig aanwijzingen aan FBS te verschaffen. Laden en lossen geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever en FBS is niet aansprakelijk voor

- eventuele schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door FBS of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 13.8 Indien bij het aanleveren van de bloemen ter bewaring of bewerking geen specifieke instructies door Opdrachtgever aan FBS worden verstrekt, zal FBS de bloemen bewaren en/of bewerken naar eigen inzicht en op een wijze die in de branche gebruikelijk is.
- 13.9 Opdrachtgever zal zich deugdelijk verzekeren tegen alle risico's verband houdend met de opslag, waaronder doch niet beperkt tot schade of vernietiging door brand.
- 13.10 Voor zover na bewerking van de bloemen een nieuw product ontstaat in de zin van de wetgeving omtrent productaansprakelijkheid, dan geldt dat steeds Opdrachtgever en niet FBS als producent moet worden aangemerkt.

14. Zekerheid

- 14.1 Tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen Opdrachtgever aan FBS verschuldigd is of zal worden, uit welke hoofde dan ook, zal FBS een pandrecht en een retentierecht hebben op alle bloemen en overige zaken van Opdrachtgever die FBS op enig moment onder zich heeft. Het pandrecht wordt gevestigd door het aangaan van de Overeenkomst tussen FBS en Opdrachtgever en het in de macht van FBS brengen van de bloemen en/of overige zaken doordat deze zich in het pand of op het terrein van FBS bevinden. Alle kosten verband houdend met de executie van het pandrecht - waaronder de kosten voor juridische bijstand – komen voor rekening risico van Opdrachtgever.
- 14.2 Het pandrecht blijft op de bloemen en/of zaken rusten totdat Opdrachtgever al haar vorderingen aan FBS heeft voldaan. FBS zal niet meewerken aan het effectueren van een eigendomsoverdracht van de bloemen en/of zaken van Opdrachtgever aan een derde, zolang de vorderingen die zij heeft op Opdrachtgever niet zijn voldaan.
- 14.3 Indien een geschil bestaat over de eigendom van de bloemen en/of overige zaken die aan FBS zijn toevertrouwd, komen alle kosten die daar voor FBS uit voortvloeien – waaronder doch niet beperkt tot kosten voor juridische bijstand – voor rekening van Opdrachtgever.