

PRIVACYVERKLARING FLOWER BUSINESS SUPPORT

Deze privacyverklaring ziet op de verwerking van persoonsgegevens door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Flower Business Support B.V. (hierna: “**Flower Business Support**”) in verband met de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit overeenkomsten met klanten, op verwerking van persoonsgegevens via de website <https://www.flowerbusinesssupport.com/> en de sub-domeinen van deze website. Flower Business Support hecht belang aan de bescherming van uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. In deze privacyverklaring kunt u dan ook informatie vinden of, hoe en waarom uw persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en worden alleen gebruikt op de wijze zoals beschreven in deze verklaring.

Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie

Flower Business Support is telkens de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “**AVG**”).

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

In het kader van haar dienstverlening verzamelt en verwerkt Flower Business Support de volgende persoonsgegevens van u:

- uw NAW-gegevens;
- uw e-mailadres(sen);
- uw (mobiele) telefoonnummer(s);
- uw betaalgegevens;
- uw factuurgegevens;
- uw KvK-nummer(s);
- uw IP-adres(sen).

Voor welke doeleinden worden persoonsgegevens verwerkt?

Flower Business Support verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om uitvoering te geven aan de met u te sluiten of gesloten overeenkomst;
- om met u te communiceren over de met u te sluiten of gesloten overeenkomst.

Op basis waarvan worden persoonsgegevens verwerkt?

Flower Business Support mag uw persoonsgegevens niet zomaar opvragen of gebruiken. Flower Business Support baseert de verwerking van uw persoonsgegevens op de navolgende rechtsgronden:

- voor de uitvoering van de overeenkomst;
- als er een wettelijke verplichting is;

- als u uitdrukkelijke toestemming heeft verleend voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Indien Flower Business Support uw persoonsgegevens verwerkt voor een ander doel dan dat waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, zal Flower Business Support u hiervan op de hoogte stellen en waar wettelijk verplicht toestemming vragen.

Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens?

Flower Business Support zal uw persoonsgegevens in principe niet delen met derden. Uw persoonsgegevens worden door Flower Business Support enkel gedeeld met derden voor zover dit noodzakelijk is en steeds in het kader van bovengenoemde doeleinden.

Derden aan wie Flower Business Support uw persoonsgegevens verstrekt zijn zelf eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de privacywetgeving. Als een derde uw persoonsgegevens verwerkt als verwerker namens Flower Business Support, dan sluiten Flower Business met die derde een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG.

Onder bepaalde omstandigheden kan Flower Business Support wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens af te geven aan bijvoorbeeld overheidsinstanties. Flower Business Support zal persoonsgegevens alleen afgeven wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is. Het is Flower Business Support niet altijd toegestaan u te informeren over een dergelijke afgifte.

Hoe worden de persoonsgegevens opgeslagen?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld en staat op beveiligde servers.

Wij hebben onder meer de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- toegangscontrole door middel van wachtwoorden;
- 2-factor authenticatie waar mogelijk;
- mogelijkheid om encryptie van de server in te stellen;
- secure socket layer (SSL) verbinding;
- beveiligd intern netwerk.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

Flower Business Support bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Nadat uw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd.

- Persoonsgegevens die nodig zijn om aan de fiscale bewaarplicht van Flower Business Support te voldoen, worden gedurende de geldende wettelijke termijn van de bewaarplicht bewaard.

- Andere persoonsgegevens – zoals uw NAW-gegevens en contactgegevens – worden vijf jaar bewaard vanaf het einde van de (laatste) met u gesloten overeenkomst. In uw dossier bewaart Flower Business Support de met u gesloten overeenkomst(en) en de algemene voorwaarden.

Cookiestatement

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes welke uw computer ontvangt wanneer u onze website bezoekt. Cookies worden toegepast op vrijwel alle websites. Het gebruik van cookies is voor de dienstverlening van de website van groot belang. De cookies kunnen geaccepteerd of geweigerd worden.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer u persoonsgegevens aan Flower Business Support heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u onder andere recht op inzage in uw persoonsgegevens die Flower Business Support van u bewaart, rectificatie van persoonsgegevens die onjuist zijn en kunt u een verzoek indienen voor het wissen van uw gegevens. Ook kunt u Flower Business Support verzoeken om uw persoonsgegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de verwerking van persoonsgegevens te beperken. Daarnaast heeft u het recht om eventuele door u gegeven toestemming voor (delen van bovenstaande) verwerking van persoonsgegevens in te trekken.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u op elk moment een e-mail sturen naar info@flowerbusinesssupport.com. Uiterlijk binnen een maand na uw verzoek hoort u of Flower Business Support hieraan kan voldoen en op welke wijze. Bovendien heeft u op elk moment het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigen van de privacyverklaring

Het kan voorkomen dat deze privacyverklaring moet worden bijgewerkt. De wijzigingen worden bekendgemaakt op deze pagina. Flower Business Support adviseert daarom om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Flower Business Support of over deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met ons via info@flowerbusinesssupport.com.

Onze contactgegevens zijn:

Flower Business Support B.V.

Laan van Verhof 3

2231 BZ, Rijnsburg

info@flowerbusinesssupport.com